

Меры по защите прав абонентов проводной телефонной связи в штате Калифорния после стихийных бедствий

Если в результате объявленного в вашей местности губернатором штата Калифорния или Президентом Соединенных Штатов чрезвычайного положения произошла потеря или нарушение проводной телефонной связи¹ или ухудшению качества проводной телефонной связи,² поставщики услуг проводной телефонной связи должны предоставить абонентам проводной связи жилого сектора и малого бизнеса (не более 5 линий) перечисленные ниже услуги на срок не менее 12 месяцев с даты объявления чрезвычайного положения или в соответствии с определением, установленным Управлением по чрезвычайным ситуациям штата Калифорния:

1. Освобождение от единовременной платы за подключение функции удаленной переадресации вызовов, удаленного доступа к переадресации вызовов, функций переадресации вызовов и служб обмена сообщениями;
2. Освобождение от месячной платы сроком на один месяц за пользование функциями удаленной переадресации, удаленного доступа к переадресации, переадресации, функциями переадресации и службам обмена сообщениями;
3. Освобождение от платы за подключение услуг связи по временному или новому постоянному адресу абонента и повторно, при возвращении абонента в прежнее помещение;
4. Освобождение от платы за установку одной телефонной розетки и соответствующей проводки по временному адресу, независимо от наличия у абонента Плана обслуживания внутренней проводки (Inside Wire Plan);
5. Освобождение от платы за установку до пяти розеток и и соответствующей проводки для абонентов, участников Плана обслуживания внутренней проводки (Inside Wire Plan) по возвращении на постоянное место; а также
6. Освобождение от платы за установку одной телефонной розетки и соответствующей проводки абонентам, не являющихся участниками Плана, по их возвращении на постоянное место.

* * *

Для получения дополнительной информации обращайтесь к вашему поставщику услуг.

¹ «Нарушение связи» – (1) отсутствие тонального сигнала; (2) отсутствие связи или иных функциональных услуг; или (3) обстоятельства, при которых вызывающий абонент не может сделать или принять голосовой вызов, из-за выхода из строя телефонной связи, в результате чего вызывающий абонент не может выполнить вызов 9-1-1.

² «Ухудшение качества связи» происходит в ситуациях, когда обслуживание не полностью прекращено, но вызывающие абоненты все еще сталкиваются с низким качеством обслуживания, включая, помимо прочего, статические помехи, сбой соединения, короткие сигналы «Занято» и (или) сброс вызовов, включая вызовы по номеру 9-1-1.